

Podstawą realizacji sprzedaży produktów BIOMET3i przez wyłącznego dystrybutora Dental Depot Wasio w Polsce jest spełnienie następujących postanowień:

1. DOSTAWA

Realizacja zamówień Nabywcy, składanych na podstawie aktualnego Katalogu Produktów BIOMET3i, odbywać się będzie zgodnie z kolejnością ich przyjęć. Odpowiedzialność za treść złożonego zamówienia leży po stronie Nabywcy. Zamówienia przyjęte przez Dental Depot Wasio do godziny 15:00, realizowane będą z dostawą na dzień następny, chyba że Nabywca zadysponuje późniejszy termin realizacji. Przeniesienie praw własności zamówionych produktów następuje w momencie, gdy dystrybutor przekaze towar firmie transportowej. Nabywca ponosi koszty transportu.

2. SZCZEGÓLNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Zgodnie z wymogami BIOMET3i każdy Nabywca zobowiązany jest do posiadania niezbędnych kwalifikacji w zakresie implantologii stomatologicznej koniecznych do ścisłego przestrzegania procedur opracowanych przez producenta, za wartych w instrukcjach użycia danego produktu.

3. WYMIANA PRODUKTÓW

Produkty BIOMET3i można wymienić, bez dodatkowych opłat, w ciągu 360 dni od daty wystawienia faktury na inne produkty BIOMET3i w tej samej, wyższej bądź niższej cenie. Przykładowo: implant na implant, łącznik na łącznik, membranę na membranę. W przypadku wymiany na produkty o wyższej wartości Nabywca pokrywa różnicę w cenie. Wymieniany produkt BIOMET3i musi:

- (1) być zwrócony w oryginalnym, nieotwartym opakowaniu (włączając produkty do sterylizacji);
- (2) znajdować się w aktualnej ofercie handlowej BIOMET3i (produkty wycofane z oferty nie podlegają wymianie);
- (3) zwrócony opłaconą przesyłką na adres: al. Lipowa 32, 53-124 Wrocław – z adnotacją Dział Zwrotów;
- (4) w przesyłce powinna znajdować się kopia dokumentu zakupu wymienianego towaru, do której zostanie wystawiona korekta;
- (5) kopia korekty faktury sprzedaży musi zostać podpisana i odesłana na adres: al. Lipowa 32, 53-124 Wrocław. Nie odesłanie kopii będzie jednoznaczne z przywróceniem pełnej kwoty faktury VAT.

4. ZWROT PRODUKTÓW

Nabywca ma prawo zwrócić produkt BIOMET3i w ciągu 21 dni począwszy od dnia wystawienia faktury. Produkt BIOMET3i zostanie przyjęty w ramach zwrotu tylko wówczas, gdy:

- (1) zwrócono go w oryginalnym, nieotwartym opakowaniu (włączając produkty do sterylizacji);
- (2) zostanie dostarczony do Dental Depot Wasio w ciągu 21 dni od daty wystawienia faktury na ten produkt;
- (3) zwrócony przesyłką opłaconą przez nadawcę na adres: al. Lipowa 32, 53-124 Wrocław – z adnotacją Dział Zwrotów;
- (4) w przesyłce powinna znajdować się kopia dokumentu zakupu zwracanego towaru, do której zostanie wystawiona korekta;
- (5) kopia korekty faktury sprzedaży musi zostać podpisana i odesłana na adres: al. Lipowa 32, 53-124 Wrocław. Nie odesłanie kopii będzie jednoznaczne z przywróceniem pełnej kwoty faktury VAT.

jednoznaczne z przywróceniem pełnej kwoty faktury VAT.

Produkty BIOMET3i niespełniające powyższych kryteriów nie zostaną zaakceptowane do zwrotu.

5. GWARANCJA

Gwarancja dotyczy produktów zamawianych jedynie przez pierwotnego Nabywcę. Firma BIOMET3i nie udziela żadnej wyraźnej ani dorozumianej gwarancji na swoje produkty w odniesieniu do wad materiałowych i/lub wykonawstwa z wyjątkiem postanowień wyraźnie określonych w „Pięcioletnim programie gwarancyjnym BIOMET3i”. Po stwierdzeniu wady produktu należy wypełnić formularz reklamacyjny dostępny w Dziale Obsługi Klienta Dental Depot Wasio. Przed dokonaniem zwrotu należy dokonać sterylizacji produktu. W ramach gwarancji firma BIOMET3i naprawi lub wymieni wadliwy produkt, bądź dokona zwrotu jego kosztu, według własnego uznania. Nabywca ponosi wszelkie ryzyko i odpowiedzialność z tytułu zastosowania produktów bez względu na to czy będą one stosowane samodzielnie, czy łącznie z innymi produktami.

Aby zachować prawo do świadczeń gwarancyjnych, lekarz prowadzący leczenie musi powiadomić Dział Gwarancji 3i w ciągu 7 dni od zdarzenia. Powiadomienia dokonuje się poprzez złożenie prawidłowo wypełnionego arkusza reklamacyjnego wraz ze zwrotem odfakowanego elementu (elementów) będącego przedmiotem reklamacji. Zwracane komponenty muszą być wysterylizowane i zapakowane indywidualnie. Formularz reklamacyjny musi być kompletnie wypełniony, podpisany przez lekarza i podbity pieczęcią gabinetu. Formularz reklamacyjny musi być przesłany przez klinikę za pośrednictwem kuriera, aby umożliwić szybką i jednoznaczną weryfikację przesyłki. Więcej informacji 71 335 70 77 (lub 71 335 70 71/72).

6. MODYFIKACJA PRODUKTÓW

Firma BIOMET3i nieustannie dokłada starań mających na celu udoskonalenie jej produktów i tym samym zastrzega sobie prawo do ich poprawy, modyfikacji lub wycofania w dowolnym momencie, bądź zmiany specyfikacji produktów bez uprzedniego zawiadomienia i żadnych zobowiązań.

7. PŁATNOŚĆ

Płatność odbędzie się zgodnie z warunkami zawartymi na fakturze.

8. SIŁA WYŻSZA

Firma Dental Depot Wasio nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody ani straty związane z niewykonaniem zobowiązań lub opóźnieniem powstałym w wyniku zdarzeń pozostających poza jej kontrolą. W razie niewykonania lub opóźnienia, o którym mowa powyżej, zostaną odpowiednio skorygowane postanowienia dotyczące dostaw oraz inne właściwe warunki. Żadne z takich sytuacji nie będzie stanowić podstawy do zwiększenia zobowiązań ze strony Dental Depot Wasio oraz roszczeń.

9. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

DENTAL DEPOT WASIO I JEJ PODMIOTY POWIĄZANE, Z WYJĄTKIEM GWARANCJI WYRAŹNIE OKREŚLONEJ W PKT Warunków Sprzedaży, ZRZEKAJĄ SIĘ WSZELKICH WYRAŹNYCH I DOROZUMIANYCH, USTNYCH LUB PISEMNYCH

GWARANCJI DOTYCZĄCYCH PRODUKTÓW BIOMET3i, W TYM DOROZUMIANEJ GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ ORAZ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WSZELKIE SZKODY ZWIĄZANE Z UTRATĄ ZYSKÓW, SZCZEGÓLNE, POŚREDNIE, PRZYPADKOWE LUB WYNIKOWE, KONTRAKTOWE, DELIKTOWE (W TYM WYNIKAJĄCE Z ZANIEDBANIA) LUB INNE NAWET W SYTUACJI, GDY FIRMA DENTAL DEPOT WASIO ZOSTANIE POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA.

10. ROZDZIELNOŚĆ POSTANOWIEŃ

Uznanie za nieważne lub niewykonanie któregośkolwiek z postanowień Warunków Sprzedaży pod jakimkolwiek względem, pozostaje bez wpływu na inne postanowienia, które będą realizowane zgodnie z ich zapisem.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Zakup produktów oraz niniejsze Warunki Sprzedaży podlegają prawu polskiemu bez względu na konflikt praw. Niniejszy dokument obejmuje wszystkie pisemne i ustne oświadczenia stron oraz stanowi całość porozumienia pomiędzy stronami odnośnie jego przedmiotu. Żadne zmiany nie zostaną wprowadzone do niniejszego dokumentu, chyba że zostaną sporządzone na piśmie należycie podpisanym przez upoważnionego przedstawiciela Dental Depot Wasio.